

ISO 26000

Revisión 2012



Conceptos Efectivos SRL de CV reconoce a ISO 26000 y sus estándares nacionales equivalentes como documentos de referencia que proveen guía sobre responsabilidad social.

Conozca más acerca de ISO 26000 visitando el sitio web de ISO aquí - www.iso.org

Si usted está interesado en usar ISO 26000 para ayudar a su organización entonces puede encontrar interesante este sitio www.26k-estimation.com

Actividades Centrales de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta es un área de actividad primordial para nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta es un área de actividad primordial para nuestro Programa de Responsabilidad Social

Objetivos 2012



- 1 Comprometernos con clientes y proveedores para discutir nuestra iniciativa de responsabilidad social y buscar objetivos comunes
- 2 Realizar auto-evaluaciones regulares que involucren a todo el personal para asegurar que la responsabilidad social quede completamente integrada a nuestras prácticas y valores
- 3 Comunicar regularmente nuestro progreso a todos los interesados y observadores a través de esta página web
- 4 Hacer que los beneficios ambientales de nuestro servicio sean el mensaje más importante de nuestra literatura educativa
- 5 Buscar la manera de asistir a La Divina Providencia de modo más positivo y activo
- 6 Empezar un programa que ayude a jóvenes en desventaja pero con motivación a alcanzar educación superior y mejoramiento social

Comunicándonos con Clientes y Proveedores

- Hablamos con todos nuestros clientes y proveedores acerca de nuestra nueva iniciativa de Responsabilidad Social
- Dimos información acerca de ISO26000 a los visitantes de una Expo-Feria comunitaria que organizamos
- Incluimos una diapositiva sobre Responsabilidad Social en cada presentación realizada
- Incluimos una liga para información acerca de ISO 26000 en todos los comunicados



Promoviendo los Beneficios Ambientales de Nuestro Servicio

- Un nuevo formato de cotización que hace énfasis en los beneficios ambientales de usar nuestro servicio
- Hemos recibido una reacción muy positiva con este nuevo formato y ha tenido éxito al crear mayor conciencia acerca de los problemas ambientales en todas las personas con las que hemos hablado
- Empleamos un folleto, que se muestra a la izquierda, enfocado en los beneficios ambientales del servicio

Los costos actuales

Los costos directos

Garrafones: \$58,400 / año ⁽¹⁾

Electricidad: \$7,637 / año ⁽²⁾

Total: **\$66,037 / año**

Los costos indirectos

Espacio de almacenamiento - ¿Cuál es el valor del espacio utilizado para almacenar botellas llenas?

2 FUTUROS:Cuál escoges?

Nuevo Costo estimado

Los costos directos

Pago de servicio: \$27,000 / año ⁽⁴⁾

Electricidad: \$3,341 / año ⁽⁵⁾

Total: **\$30,341 / año**

Los costos indirectos

Espacio de almacenamiento - no se necesita espacio de almacenamiento

Operaciones - sin necesidad de recibir o distribuir botellas

Limpieza - desinfección no necesaria

Facturación - una simple y sencilla factura mensual que es la misma siempre

Robo - el agua fresca se produce cuando es necesario de manera que no puede ser robada o mal usada

Impacto ambiental

El impacto directo

Emissiones de CO2: **3,107 libras /año** ⁽⁶⁾
(reducción de 3,995 libras /año)

El impacto indirecto

Producción - Sin costos adicionales indirectos de energía debido a que el agua se produce en sus instalaciones

Distribución - No necesitamos grandes camiones para entregar el agua todos los días, porque puede producir su agua purificada cuando lo necesite y donde lo necesite

Residuos - No desperdicia botellas de plástico que llenan la tierra porque el agua se produce en sus instalaciones .

Planta 46 árboles al año
Reducir las emisiones de carbono en 3,995

Trabajando en la comunidad



Trabajando en la comunidad



- Se organizó un día de convivencia para los residentes en una micro comunidad
- Se promovieron negocios, propiedad de gente residente en la comunidad (25 negocios participantes)
- Se apoyó a una fundación establecida en memoria de un niño de la comunidad que falleció de Leucemia
- Más de 80% de los negocios vendieron más de lo que esperaban y el 100% de ellos quieren que se organice otra Expo-Feri
- \$5,000 recaudados para la fundación Este Niño Lindo
- Planeamos usar este exitoso modelo en otras micro comunidades en 2013
- Objetivos - Fomentar el apoyo a negocios propiedad de gente de la micro comunidad, apoyar a una organización de caridad relacionada estrechamente con la micro comunidad, crear un día familiar que ayude a acercar a la micro comunidad

Apoyo a Instituciones Locales de Beneficencia



- Residencia local que cuida de adultos mayores sin familia ni recursos económicos
- Pagos regulares mensuales realizados para ayudar a comprar comida y cubrir otros gastos

- Se instalaron 2 unidades rehabilitadas para proveer agua purificada a los residentes



Fundación
Jorgemilio
García
Rodríguez

- Fundación que apoya a niños con cáncer, fundada en memoria del hijo de unos amigos que murió de Leucemia en 2011
- Se recaudaron \$5,000 y se promovió la nueva fundación durante la Expo Feria que organizamos

Objetivos 2013



- 1 Comprometernos con clientes y proveedores para discutir nuestra iniciativa de responsabilidad social y buscar objetivos comunes
- 2 Realizar auto-evaluaciones regulares que involucren a todo el personal para asegurar que la responsabilidad social quede completamente integrada a nuestras prácticas y valores
- 3 Comunicar regularmente nuestro progreso a todos los interesados y observadores a través de esta página web
- 4 Hacer que los beneficios ambientales de nuestro servicio sean el mensaje más importante de nuestra literatura educacional
- 5 Organizar un día de convivencia con La Divina Providencia y trabajar con la Cámara de Comercio local para crear un formato para días de convivencia que otros puedan usar
- 6 Empezar un programa que ayude a jóvenes en desventaja pero con motivación a alcanzar educación superior y mejoramiento social



Planes para 2013...

Inspirados en los Compromisos del Proyecto Millennium de las Naciones Unidas, desarrollado por los gobiernos de naciones desarrolladas, planeamos continuar comprometiendo el 0.7% del ingreso total para apoyar a instituciones locales de caridad.

Además, igualaremos cualquier trabajo voluntario desarrollado por nuestros empleados en tiempo o dinero equivalente al 0.7% de su salario